



INSERISCI LE TUE CREDENZIALI
NOME UTENTE: CODICE CLIENTE
PASSWORD: LE STESSA GIA' FORNITE DA RNB
SABO PER UTILIZZARE IL CATALOGO ONLINE

SE NON HAI MAI AVUTO NESSUNA CREDENZIALE,
NEMMENO PER IL CATALOGO ONLINE, RICHIEDILE
ALL'INDIRIZZO EMAIL INDICATO, O CONTATTA IL
TUO REFERENTE RNB SABO



Nome Utente:

Password:

Gentile utente,
per accedere alla gestione reclami On Line è necessario richiedere codice utente e password scrivendo una mail all'indirizzo seguente: rai@sabo.it



Filtra e trova efficientemente i reclami che cerchi (puoi chiudere questa parte cliccando sulla parola **FILTRI**)

NON CONFORMITÀ QUALITY DATA MANAGEMENT SABO

Filtri

Stati	Numeri	Date
Chiusa 3	180500	2018/07 2
Preso in carico 1	180501	2018/08 2
Ricerca Codice...	180502	Ricerca Codice...
	180503	
	Ricerca Codice...	

Non Conformità

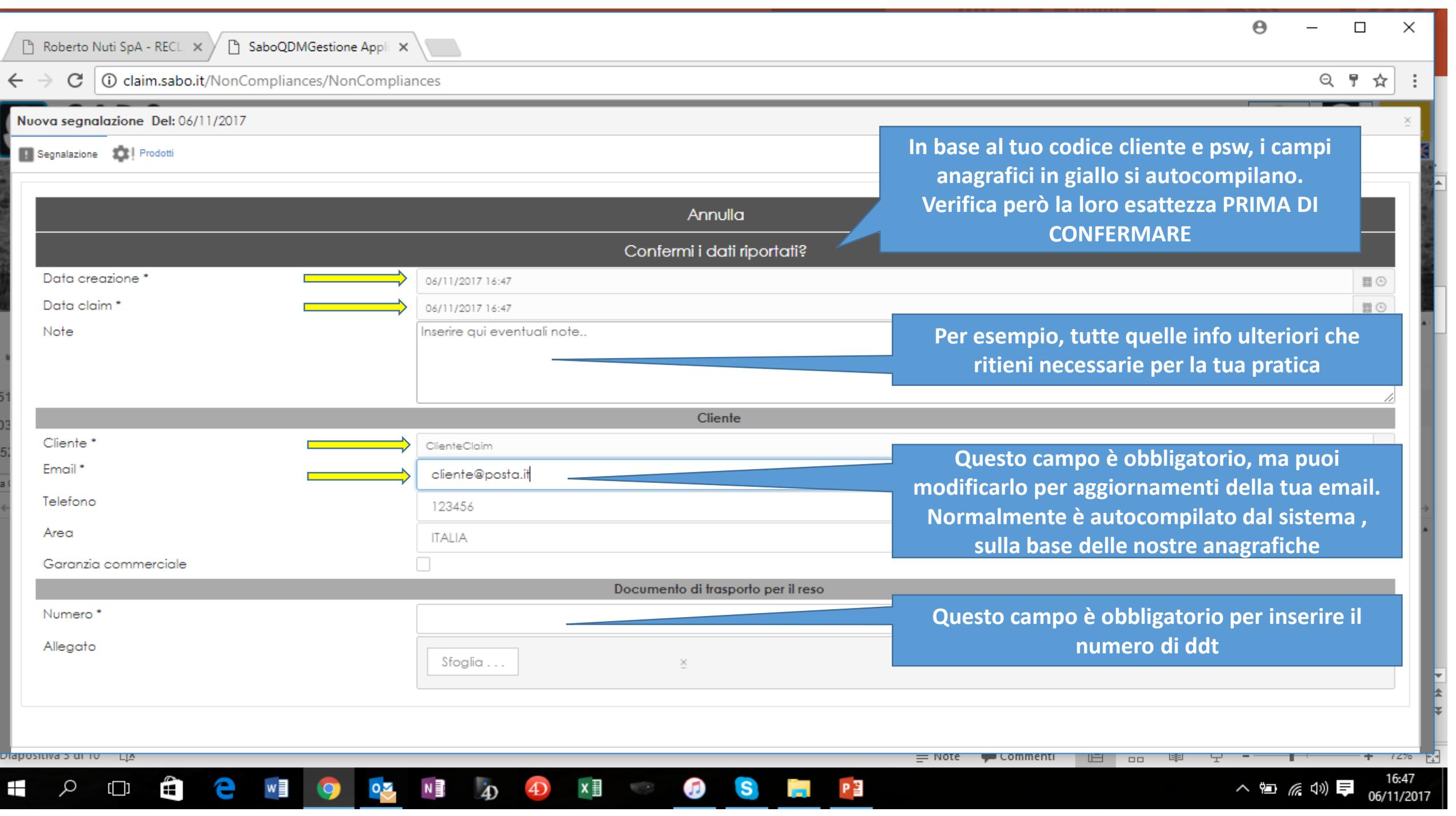
	ClienteClaim	160503	02/08/2016	
	ClienteClaim	160502	02/08/2016	
	ClienteClaim	160501		
	ClienteClaim	160500		

Numero identificativo UNICO per il reclamo

Indicatore status avanzamento elaborazione claim

START: clicca su aggiungi reclamo !

AGGIUNGI RECLAMO



In base al tuo codice cliente e psw, i campi anagrafici in giallo si autocompilano. Verifica però la loro esattezza PRIMA DI CONFERMARE

Per esempio, tutte quelle info ulteriori che ritieni necessarie per la tua pratica

Questo campo è obbligatorio, ma puoi modificarlo per aggiornamenti della tua email. Normalmente è autocompilato dal sistema, sulla base delle nostre anagrafiche

Questo campo è obbligatorio per inserire il numero di ddt

Aggiungi prodotto

Num Dup	Famiglia	Codice	Data prod.	Difetto	Stato
---------	----------	--------	------------	---------	-------

Un singolo reclamo può contenere più di un prodotto.
Clicca sul pulsante **AGGIUNGI PRODOTTO** per aggiungere il primo prodotto
Puoi aggiungere poi tutti i prodotti da segnalare, allo stesso modo

Nuovo prodotto

Insediamento reclamo Reclamo prodotto

Compila almeno i campi obbligatori (segnati con *)

Più dati inserisci , più sarà veloce l'analisi e la chiusura del reclamo

- Numero documento di acquisto
- Data documento di acquisto
- Famiglia *
- Prodotto *
- Tipo di veicolo
- Tipo di applicazione
- Modello del veicolo
- Settimana di produzione *
- Anno di produzione *
- Prodotto già montato?
- Tipologia difetto *
- Difetto *
- Descrizione
- Allegato 1 (Documenti, video, foto, etc...)
- Allegato 2 (Documenti, video, foto, etc...)
- Allegato 3 (Documenti, video, foto, etc...)

Form fields for data entry, including dropdown menus and text boxes. Includes a 'Stiglia...' button and a note: 'La dimensione del file non deve essere superiore a 8MB'.

Clicca AVANTI una volta terminato l'inserimento

Oppure Clicca qui per completare questa pagina in seguito, salvando quanto parzialmente inserito

Nuovo prodotto

Insediamento reclamo Chiusura

Chiusura

Grazie per la segnalazione!

SALVA E CHIUDI

Indietro Avanti Salva e chiudi

Sabo - Reclami Online x SaboQDMGestione Applic x

claim.sabo.it/NonCompliances/NonCompliances

Claim numero: 160504 Det: 30/08/2016

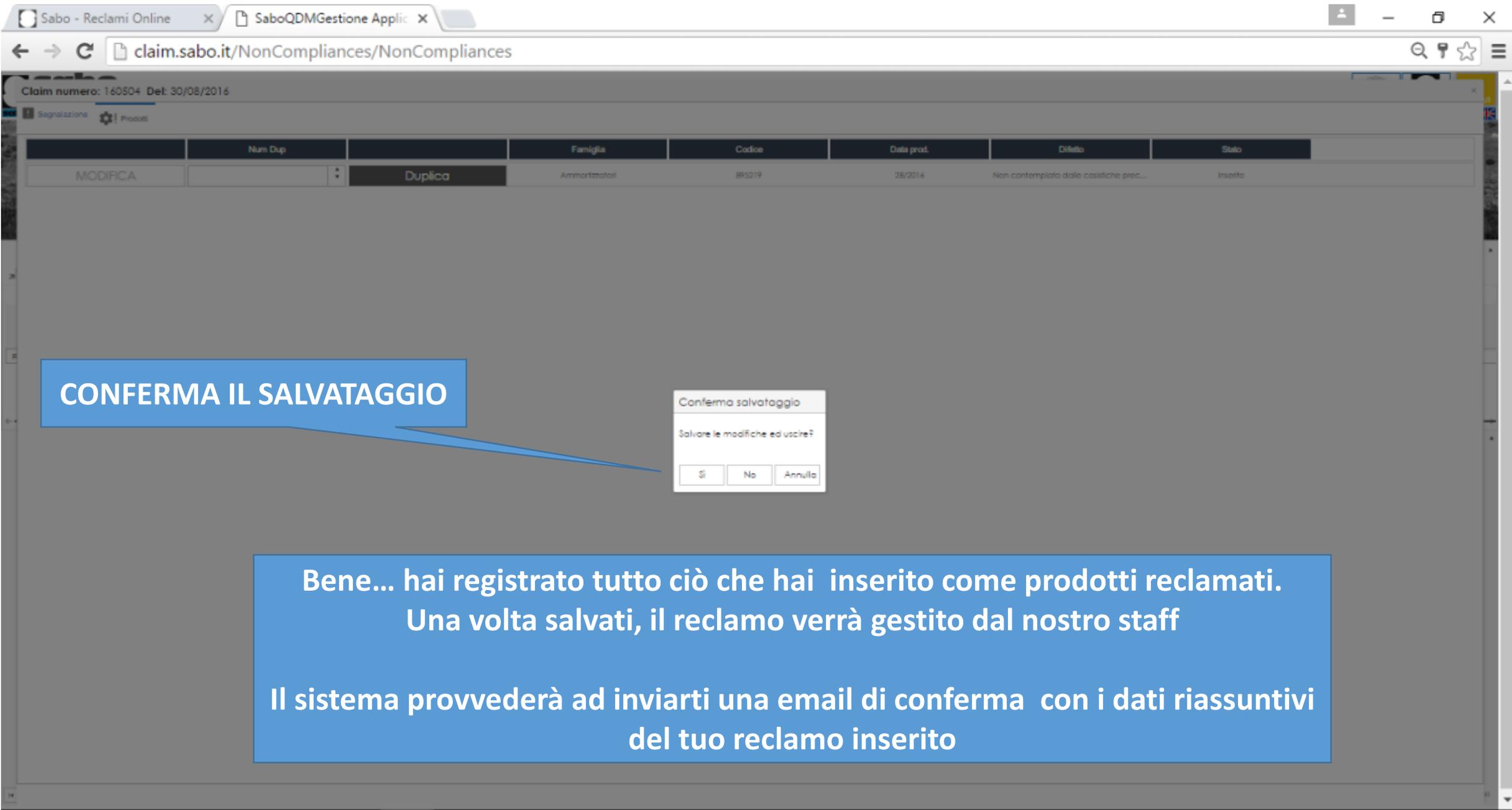
Segnalazione | Prodotti

	Num Dup	Famiglia	Codice	Data prod.	Difetto	Stato	
MODIFICA		Duplica	Ammortizzatori	893219	28/2016	Non contemplato dalle casistiche prec...	Inserito

Usa la funzione DUPLICA, se hai più pezzi dello stesso codice, utilizzando in seguito la funzione MODIFICA se alcune causali/date produzione fossero diverse. Se usi MODIFICA, ritornerai alla maschera in slide 5

Questa pagina ti mostra ciò che hai inserito

Terminate le operazioni, se non hai altri prodotti/operazioni DUPLICA e MODIFICA da fare, chiudi la finestra



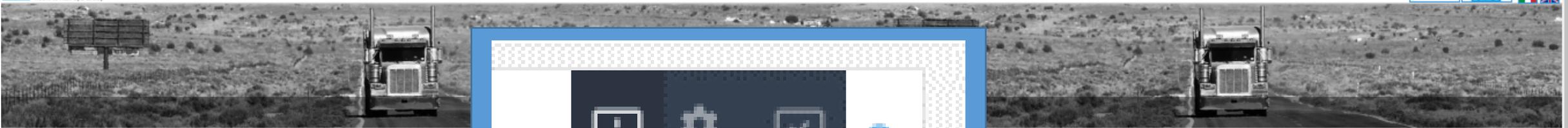


Puoi consultare qui lo stato avanzamento dei tuoi claims, seguendo la barra che evidenzia lo status

Stati	Date
Chiusa 3	160500
Preso in carico 1	160501
Ricerca Codice...	160502
	160503
Ricerca Codice...	

Non Conformità			
	CienteClaim	160504	30/08/2016
	CienteClaim	160503	02/08/2016
	CienteClaim	160502	02/08/2016
	CienteClaim	160501	26/07/2016
	CienteClaim	160500	26/07/2016

AGGIUNGI RECLAMO



inserito

In elaborazione

Reclamo chiuso

	Stati		Date
	Chiusa		30/08/2016
	Preso in carico		
Ricerca Codice...	160502	Ricerca Codic...	
	160503		
	Ricerca Codice...		
Avatar	Nome	Formità	Stato
	ClienteClaim		
	ClienteClaim	160503	
	ClienteClaim	160502	
	ClienteClaim	160501	
	ClienteClaim	160500	

AGGIUNGI RECLAMO