



Nome Utente:

Password:

Accedi

Gentile utente, per accedere alla gestione reclami On Line è necessario richiedere codice utente e password scrivendo una mail all'indirizzo seguente: mail@sabo.it

INSERISCI LE TUE CREDENZIALI
NOME UTENTE: CODICE CLIENTE
PASSWORD: LE STESSA GIA' FORNITE DA RNB
SABO PER UTILIZZARE IL CATALOGO ONLINE

SE NON HAI MAI AVUTO NESSUNA CREDENZIALE,
NEMMENO PER IL CATALOGO ONLINE, RICHIEDILE
ALL'INDIRIZZO EMAIL INDICATO, O CONTATTA IL
TUO REFERENTE RNB SABO



Filtra e trova efficientemente i reclami che cerchi (puoi chiudere questa parte cliccando sulla parola **FILTRI**)

NON CONFORMITÀ

QUALITY DATA MANAGEMENT SABO

Filtri

Stati	Numeri		Date
Chiusa 3	180500	1	2018/07 2
Presenza in carico 1	180501	1	2018/08 2
Ricerca Codice...	180502	1	Ricerca Codice...
	180503	1	
	Ricerca Codice...		

Non Conformità

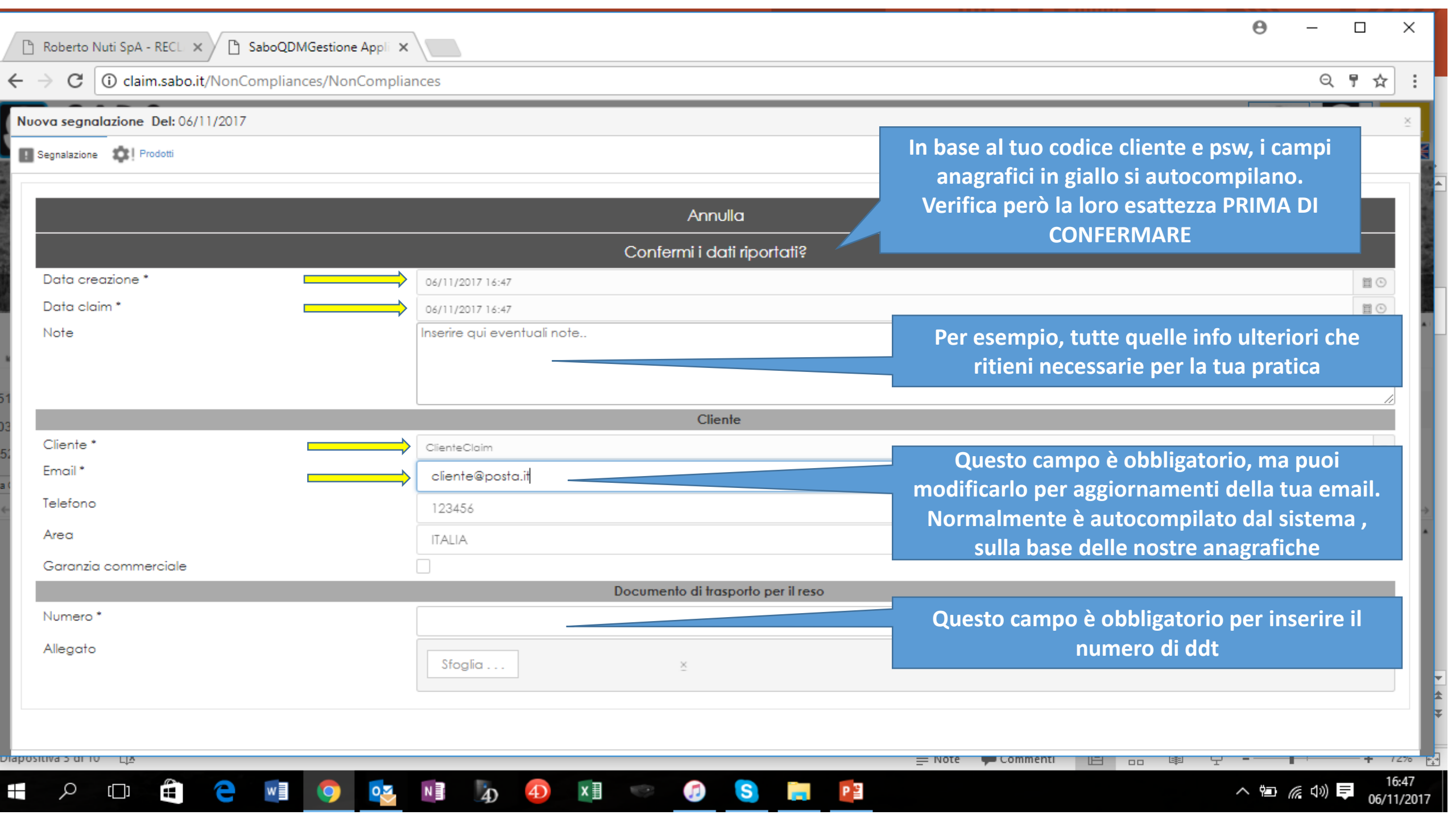
	ClienteClaim	160503	02/08/2016	
	ClienteClaim	160502	02/08/2016	
	ClienteClaim	160501		
	ClienteClaim	160500		

Numero identificativo UNICO per il reclamo

Indicatore status avanzamento elaborazione claim

START: clicca su aggiungi reclamo !

AGGIUNGI RECLAMO



In base al tuo codice cliente e psw, i campi anagrafici in giallo si autocompilano. Verifica però la loro esattezza PRIMA DI CONFERMARE

Per esempio, tutte quelle info ulteriori che ritieni necessarie per la tua pratica

Questo campo è obbligatorio, ma puoi modificarlo per aggiornamenti della tua email. Normalmente è autocompilato dal sistema, sulla base delle nostre anagrafiche

Questo campo è obbligatorio per inserire il numero di ddt

Aggiungi prodotto

Num Dup	Famiglia	Codice	Data prod.	Difetto	Stato
---------	----------	--------	------------	---------	-------

Un singolo reclamo può contenere più di un prodotto.
Clicca sul pulsante **AGGIUNGI PRODOTTO** per aggiungere il primo prodotto
Puoi aggiungere poi tutti i prodotti da segnalare, allo stesso modo

Compila almeno i campi obbligatori (segnati con *)

Più dati inserisci , più sarà veloce l'analisi e la chiusura del reclamo

Clicca AVANTI una volta terminato l'inserimento

Oppure Clicca qui per completare questa pagina in seguito, salvando quanto parzialmente inserito

Nuovo prodotto

Insediamento reclamo Reclamo prodotto

Chiusura

Numero documento di acquisto

Data documento di acquisto

Famiglia *

Prodotto *

Tipo di veicolo

Tipo di applicazione

Modello del veicolo

Settimana di produzione *

Anno di produzione *

Prodotto già montato?

Tipologia difetto *

Difetto *

Descrizione

Allegato 1 (Documenti, video, foto, etc...)

Allegato 2 (Documenti, video, foto, etc...)

Allegato 3 (Documenti, video, foto, etc...)

Stiglia ...

La dimensione del file non deve essere superiore a 8MB

Stiglia ...

La dimensione del file non deve essere superiore a 8MB

Stiglia ...

La dimensione del file non deve essere superiore a 8MB

Indietro Avanti Salva e chiudi

Nuovo prodotto

Insediamento reclamo Chiusura

Chiusura

Grazie per la segnalazione!

SALVA E CHIUDI

Indietro Avanti Salva e chiudi

Sabo - Reclami Online x SaboQDMGestione Applic x

claim.sabo.it/NonCompliances/NonCompliances

Claim numero: 160504 Det: 30/08/2016

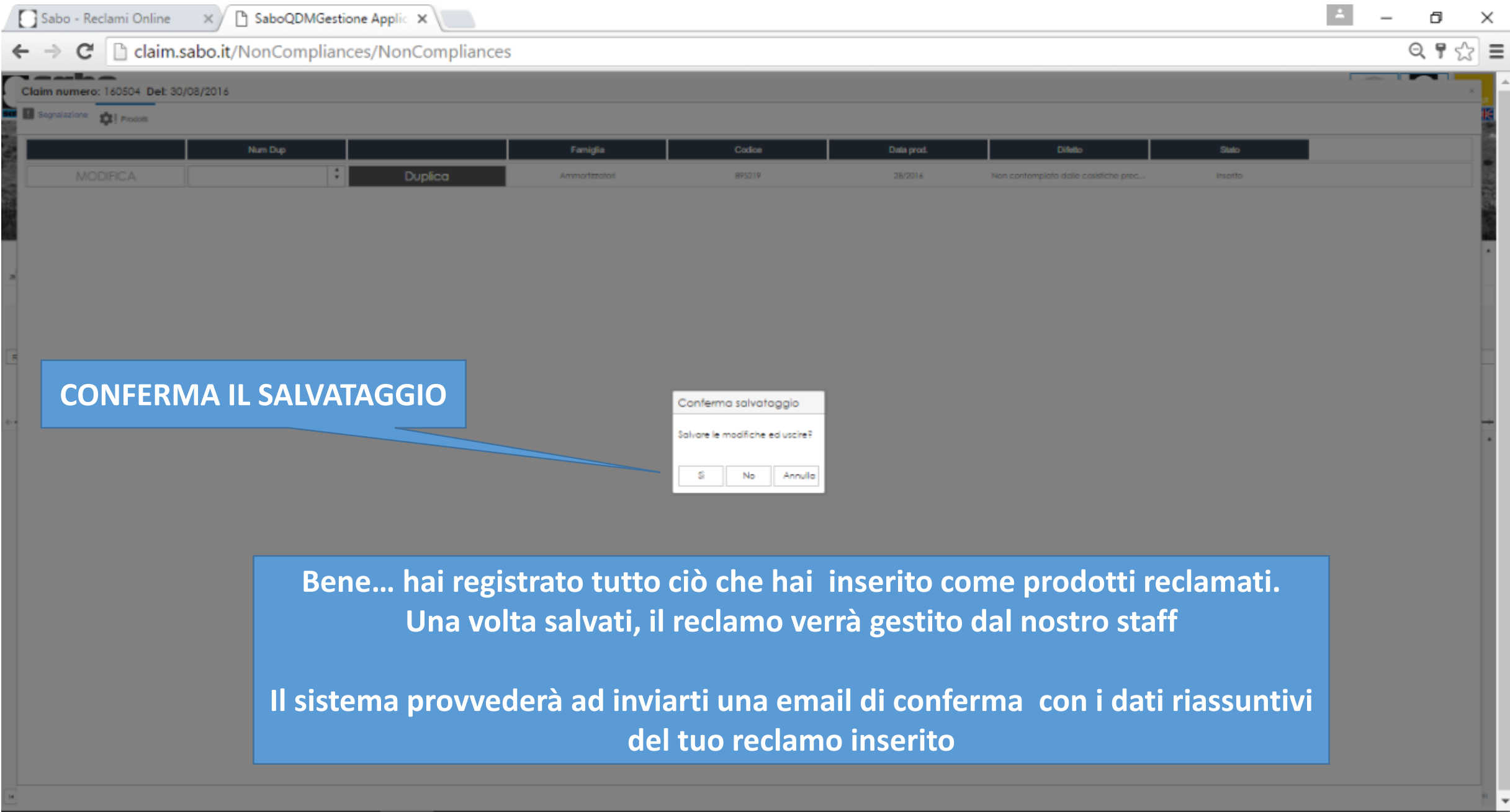
Segnalazione | Prodotti

	Num Dup	Famiglia	Codice	Data prod.	Difetto	Stato	
MODIFICA		Duplica	Ammortizzatori	893219	28/2016	Non contemplato dalle casistiche prec...	Inserito

Usa la funzione DUPLICA, se hai più pezzi dello stesso codice, utilizzando in seguito la funzione MODIFICA se alcune causali/date produzione fossero diverse. Se usi MODIFICA, ritornerai alla maschera in slide 5

Questa pagina ti mostra ciò che hai inserito

Terminate le operazioni, se non hai altri prodotti/operazioni DUPLICA e MODIFICA da fare, chiudi la finestra



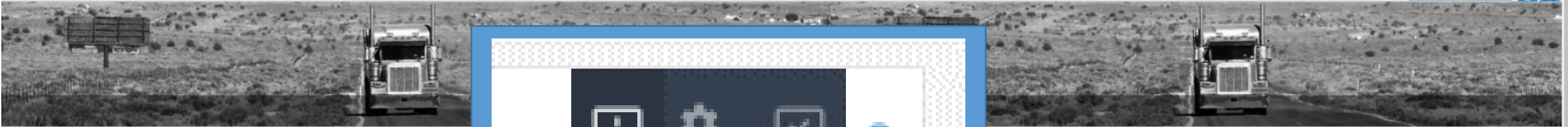


Puoi consultare qui lo stato avanzamento dei tuoi claims, seguendo la barra che evidenzia lo status

Stati		Date
Chiusa	3	160500
Presca in carico	1	160501
Ricerca Codice...		160502
		160503
		Ricerca Codice...

Non Conformità			
	CienteClaim	160504	30/08/2016
	CienteClaim	160503	02/08/2016
	CienteClaim	160502	02/08/2016
	CienteClaim	160501	26/07/2016
	CienteClaim	160500	26/07/2016

AGGIUNGI RECLAMO



Stati	Date
Chiusa	30/08/2016
Presenza in carico	
Ricerca Codice...	Ricerca Codice...
160502	
160503	
Ricerca Codice...	

inserito

In elaborazione

Reclamo chiuso

	CienteClaim			30/08/2016	
	CienteClaim	160503		02/08/2016	
	CienteClaim	160502		02/08/2016	
	CienteClaim	160501		26/07/2016	
	CienteClaim	160500		26/07/2016	

AGGIUNGI RECLAMO