

PER ACCEDERE INSERIRE LE PROPRIE CREDENZIALI

NOME UTENTE: CODICE CLIENTE

PASSWORD: LE STESSE UTILIZZATE PER IL CATALOGO ONLINE



SE NON SI DISPONE DI NESSUNA CREDENZIALE,  
NEMMENO PER IL CATALOGO ONLINE, SI PUO'  
RICHIEDERE ALL'INDIRIZZO EMAIL INDICATO, O  
CONTATTARE IL PROPRIO REFERENTE RNB-SABO



Accedi

Gentile utente,  
per accedere alla gestione reclami On Line  
è necessario richiedere codice utente e  
password scrivendo una mail all'indirizzo  
seguito: [mail@sabo.it](mailto:mail@sabo.it).

Filtra e trova efficientemente i reclami che cerchi (per chiudere questa sezione cliccare sulle doppie frecce)

PER INSERIRE UN NUOVO RECLAMO CLICCARE SU «Apri»  
«Attenzione alla tipologia di reclamo che si vuole inserire»

## AREA RECLAMI SABO

QUALITY DATA MANAGEMENT

NUOVO RECLAMO PER ARTICOLO DIFETTOSO/DANNEGGIATO

Apri

NUOVO RECLAMO PER ERRORE DI ORDINAZIONE/SPEDIZIONE

Apri

### ELENCO RECLAMI INSERITI

Data	Numero	Tipologia	Linea prodotto - Codice	Quantità	Stato	Inserito da	Documento chiusura	Report	
30/01/2019	190004	Errore di ordinazione/spedizione	Molle ad aria		Inserito	Cliente			Visualizza

Numero  
identificativo UNICO  
per il reclamo

Stato  
avanzamento  
reclamo

Cliccando su  
questa icona è  
possibile scaricare  
il report dettagliato  
di chiusura reclamo

Il tasto «visualizza»  
consente di  
visualizzare il  
reclamo inserito

## ELENCO RECLAMI INSERITI

Data	Numero	Tipologia	Linea prodotto - Codice	Quantità	Stato	Inserito da	Documento chiusura	Report	
30/01/2019	190004	Errore di ordinazione/spedizione	Molle ad aria		Inserito	Cliente			Visualizza
30/01/2019	190003	Articolo danneggiato/difettoso	Ammortizzatori - 690342	1	Inserito	Cliente			Visualizza
30/01/2019	190002	Articolo danneggiato/difettoso	Molle ad aria - SA520003	1	Accettabile in garanzia	Cliente			Visualizza
23/11/2018	180890	Generico	Ammortizzatori - 890161B	12	Inserito	Cliente			Visualizza
02/11/2018	180831	Generico	Ammortizzatori - 895318	5	Inserito	Cliente			Visualizza

In base al proprio codice cliente e psw, i campi anagrafici si auto compilano. Verificarne la loro correttezza PRIMA DI CONFERMARE

Cliccando sulla x è possibile salvare e/o chiudere annullando il reclamo

### CLIENTE

Cliente: Cliente HD

Email \*: mail@mail.it

### CLAIM FORM

Numero bolla:

Data bolla:

Linea prodotto \*:

Codice articolo \*:

Quantità \*: 1

Settimana di produzione \*:

Anno:

Inserire qtà > 1 solo se "data di produzione" e "motivazione reclamo" coincidono.

Inserire numero e data bolla di acquisto se disponibili

I campi contrassegnati con gli asterischi rossi sono obbligatori

NB: Non è più necessario generare e inserire ddt di reso, questo dovrà essere emesso solo in caso venga richiesto il rientro del pezzo.

Cliccando «invia» si procede ad inviare il reclamo

NB: Ogni reclamo corrisponde ad un codice articolo, è possibile inserire qtà>1 se e solo se «codice articolo», «data di produzione» e «motivazione reclamo» coincidono per tutti gli articoli da reclamare.

Annulla

Invia

**Gentile Cliente, il tuo reclamo è stato inserito correttamente! Riceverai una nostra risposta al più presto.**

Una volta inserito ed inviato il reclamo il sistema provvederà ad inviare una email di conferma con i dati riassuntivi del reclamo. Ricorda, potrai sempre visualizzare il reclamo accedendovi dall'archivio reclami.